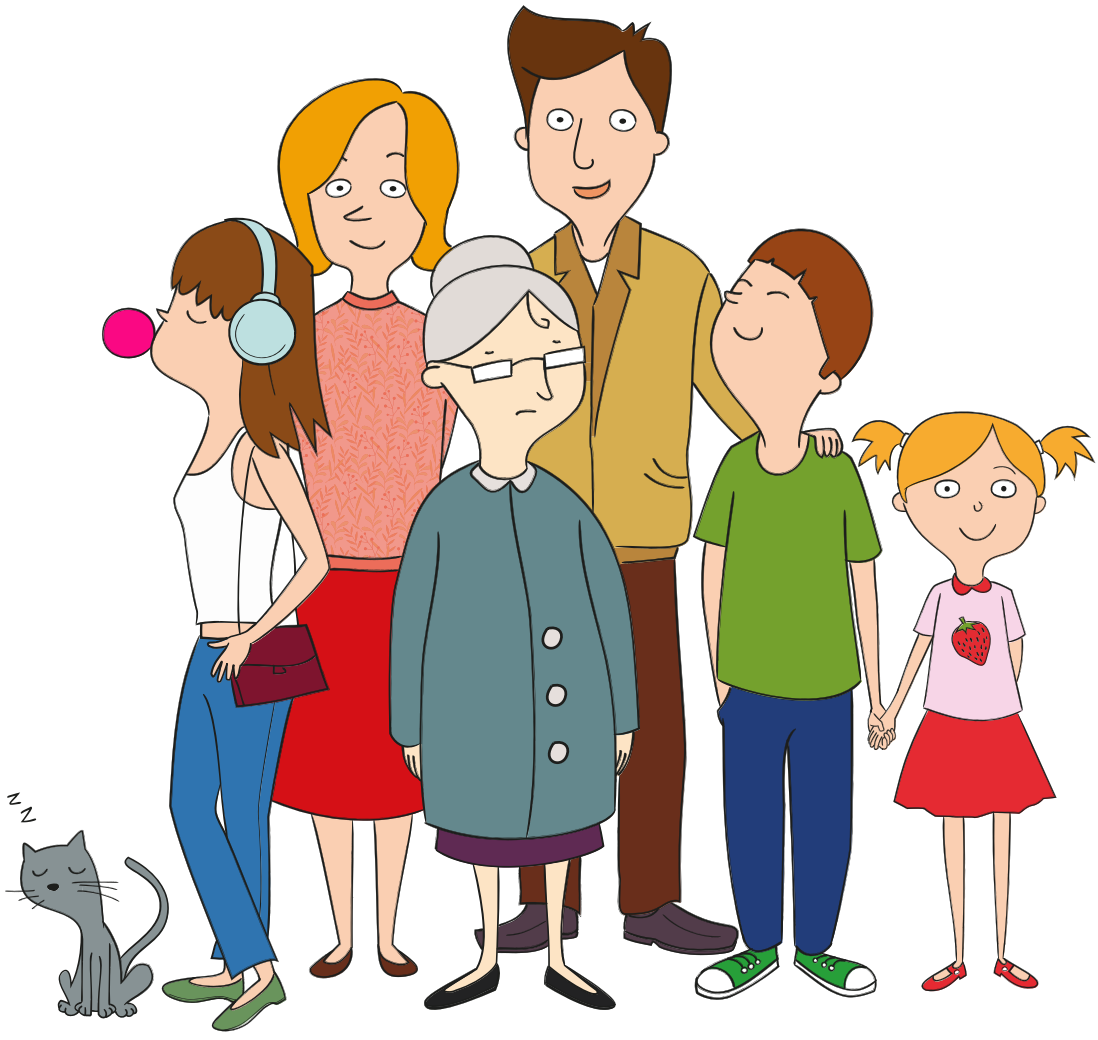
Pasos para una relación eficaz

Comunicación con el centro educativo de tu hijo o hija

Si tienes un hijo o hija en edad escolar, la coordinación y colaboración con el centro educativo es imprescindible para conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades.

Es necesario tener una buena comunicación y, por ello, queremos compartir algunas ideas que te pueden ser útiles.

Plena inclusión



Para comenzar

Ten en cuenta que tu labor como familia es única. Nadie conoce y quiere a tu hijo o hija de la forma en que lo haces tú. Es posible que no tengas todas las respuestas, pero quieres que tenga éxito en el centro educativo y en la vida.

Así que,...

Paso 1 2 3 4 5 6

Toma conciencia de tus emociones

Si cuando nos llaman del centro educativo, acudimos pensando que vamos a tener dificultades, será muy complicado que podamos establecer acuerdos que beneficien a nuestro hijo o hija.

Acude con una actitud positiva, aunque hayas tenido experiencias negativas anteriormente.

Piensa en lo que quieres plantear y en las dudas que quieres compartir con los profesionales.

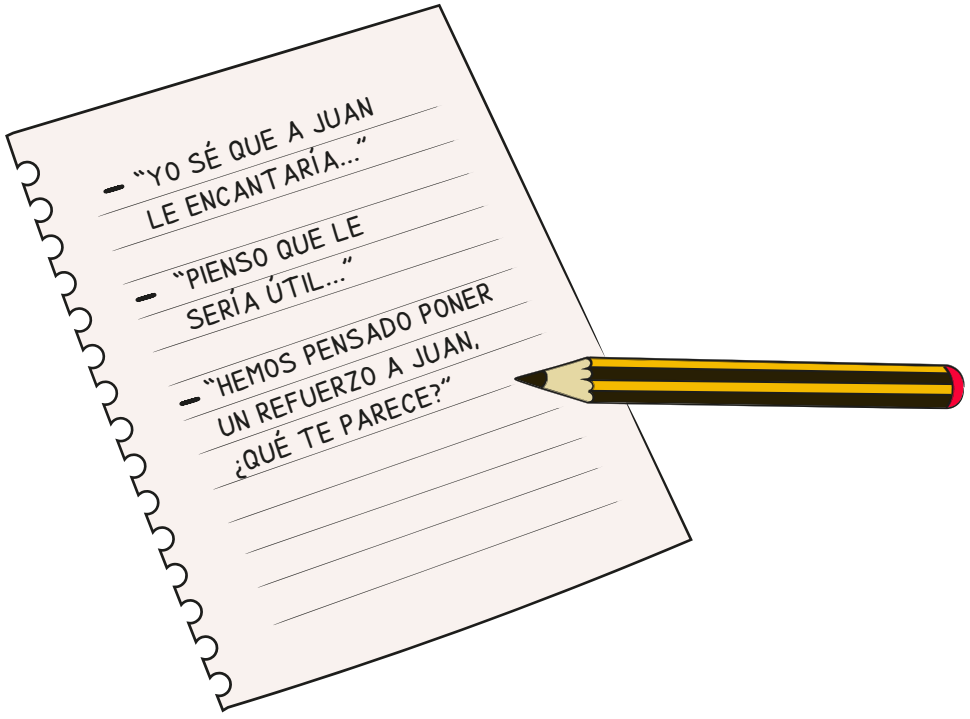
- **Ten presente tus emociones.**
- **Evita pensamientos negativos.**
- **Ten en cuenta la opinión y los deseos de tu hijo o hija.**
- **Coordínate con los profesionales del centro.**

Paso 1 2 3 4 5 6

Piensa cuáles son tus prioridades y planifica

¿Qué es lo más importante para tu hijo o hija?:

- Prepara una lista de los temas, preguntas y propuestas que quieras plantear; **decide qué es lo más importante y prioriza**.
- **Piensa** cómo puedes plantearlo.
- **Escribe lo que necesitas decir**, para que no se te olvide nada.
- **Practica antes lo que quieres decir**, si eso te ayuda o te tranquiliza.



Paso 1 2 3 4 5 6

Escucha activamente

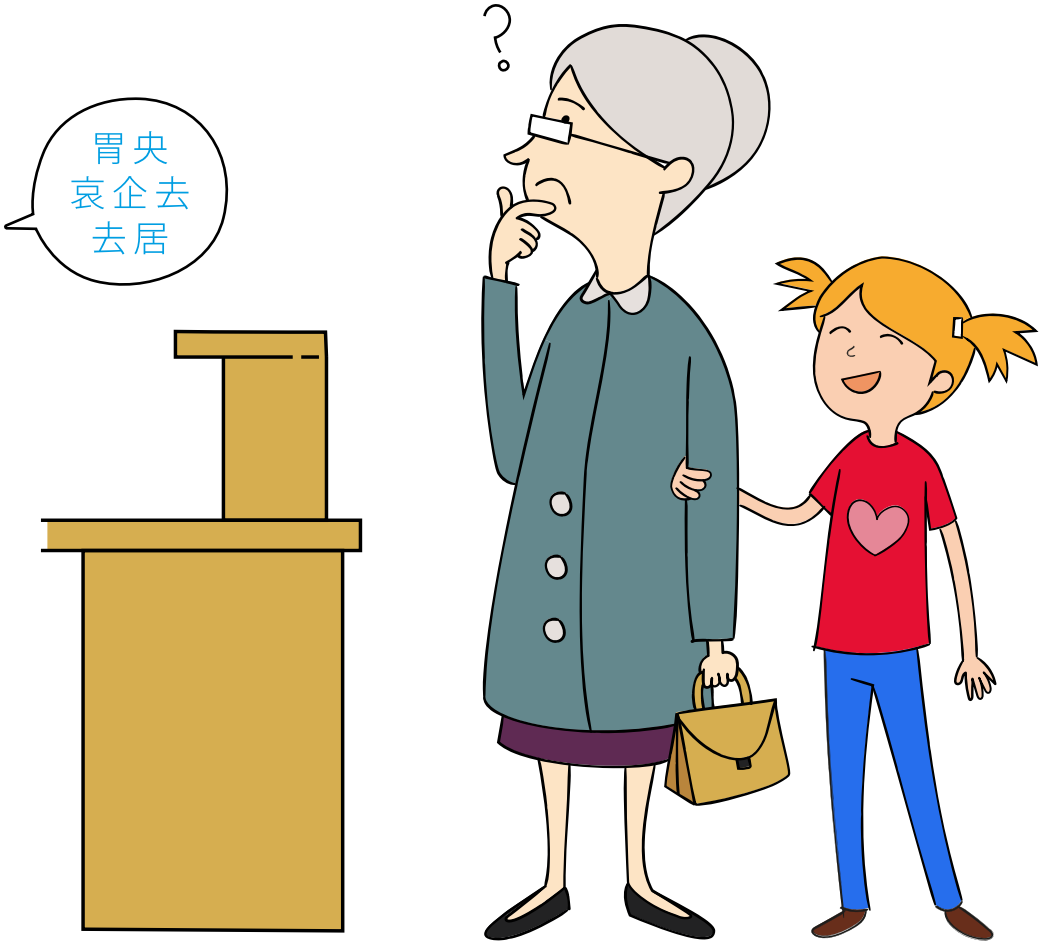
• **Si no comprendes lo que el/la profesional del centro educativo te está diciendo, díselo las veces que haga falta**. Por ejemplo:

"¿Puedes explicarlo de otra forma o poner algún ejemplo?"

"Entiendo que lo que estás tratando de decir es..."

"Si te he entendido bien, lo que dices es... ¿Es así?"

• Cuando hagas una pregunta, **espera la respuesta antes de dar tu opinión.**



Paso 1 2 3 4 5 6

Si crees que no han entendido lo que has dicho, acláralo

- **Repite con otras palabras o con ejemplos para que te entiendan.**

Por ejemplo:

“Lo que trato de decir es... “

“Creo que no me he explicado bien, ...”

Con frecuencia, **aclarar las dudas nos da la oportunidad de explicar los malos entendidos**, o la información importante para tu hijo o hija.

Paso 1 2 3 4 **5** 6

Ten varias alternativas y proponlas si es necesario

• Como familiar, **puedes proponer soluciones diferentes a las que piensan los y las profesionales**. Por ejemplo, puedes decir:

“He pensado que... ¿qué te parece?”

“Mi familia opina que...”

• Si tienes información que quieres que tengan en cuenta en el centro, puedes decir, por ejemplo:

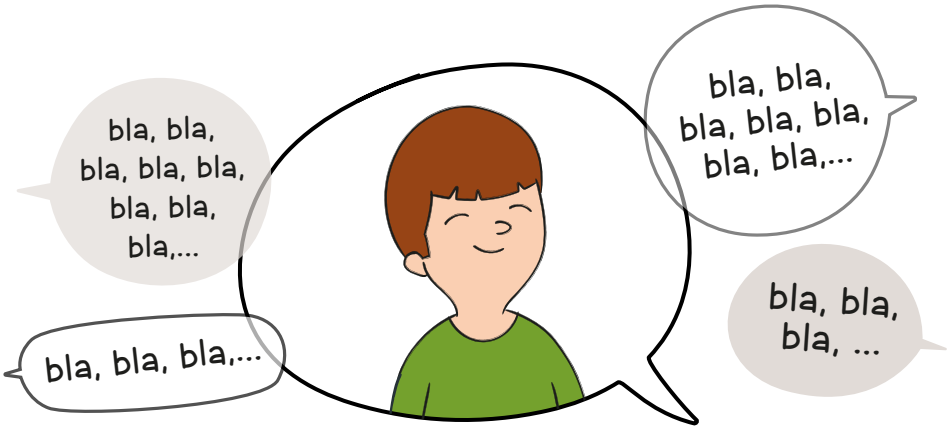
“Esta es una experiencia de... que ha tenido éxito en otros alumnos y alumnas. ¿Podríamos trabajarlo con Ana?”

“Intentemos esto durante este trimestre y veamos qué sucede.”

• **Si la reunión se desvía y se habla de temas generales, intenta centrarla en tu hijo o hija y sus necesidades**.

Por ejemplo:

“En mi familia no hemos visto la clase de progreso que esperábamos. ¿Qué podemos hacer entre todos para avanzar?”



Paso 1 2 3 4 5 6

Ponte en su lugar

• **Es importante que reconozcas los esfuerzos y el buen trabajo de los y las profesionales**. Reconocer lo que se ha hecho bien, mejora el ambiente y hace posible que todos nos sintamos mejor y que ¡sigamos avanzando hacia los objetivos!

• **Si cometes un error, discúlpate**.

• **Ser respetuoso/a ayuda a mantener una buena comunicación.**

Al final, llega a un compromiso

A medida que te relaciones con el centro, descubrirás aspectos en los que estáis de acuerdo y otros en los que no. Por ejemplo, podéis estar de acuerdo en el tema a tratar, pero no en cómo llevarlo a cabo.

En caso de desacuerdo, puede ser útil discutir otras opciones para resolver los problemas que surjan. Esto implica analizar todas las alternativas propuestas. Por ejemplo:

“Quiero que me quede claro. ¿Por qué esta propuesta no es posible?”

“Seguro que hay una manera de resolver esto juntos, para que Ana obtenga los apoyos que necesita. ¿Cómo lo podemos hacer?”

Recuerda

Cuando hables con los y las profesionales del centro educativo de tu hijo o hija, tienes muchas posibilidades de tener éxito si puedes:

- **Mantenerte en calma.**
- **Centrarte en lo positivo.**
- **Ser claro sobre tus objetivos.**
- **Escuchar. Hacer preguntas. Aclarar las cosas.**
- **No perder de vista tus objetivos.**
- **Presentar las opciones de manera colaboradora.**
- **Pedir un compromiso.**

Este documento es una adaptación realizada por la comisión de "Familias en inclusión" de Plena inclusión España, del siguiente documento:: CADRE (2008) Steps to Success: Communicating with Your Child School, Eugene. Oregon, CADRE.

Edita: Plena Inclusión España
Avda. General Perón, 32 - 1°. 28020. Madrid (España)
Tlf: 915 567 413
info@plenainclusion.org
www.plenainclusion.org

Ilustraciones y maquetación: José Eduardo Pérez Merlos

Diciembre 2018

Financiado por:

Esta obra tiene licencia Creative Commons Reconocimiento – NoComercial – SinObraDerivada (by-nc-nd):
No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.